

Telefon- oder Video-Beratung und -Coaching

Telefonat und Video-Meeting sind bewährte Alternativen zum Präsenz-Gespräch. Voraussetzungen für eine erfolgreiche Kommunikation per Telefon oder Video sind „verständlicher Ausdruck“, „bewusstes Zuhören“ und „ausreden lassen“. Die Rahmenbedingungen und die Konzentration auf das Gespräch sollten möglichst störungsfrei sein.

Telefon- oder Video-Beratung dienen der Erörterung der Sachlage und der Perspektiven zu den individuellen Fahreignungsvoraussetzungen. Sachgerechte Möglichkeiten der Problemlösung werden diskutiert.

Telefon- oder Video-Coaching dienen vorzugsweise der verstärkenden und vertiefenden Auseinandersetzung mit individuellen Themenschwerpunkten nach absolviertem Selbststudium.

Telefon- oder Video-Beratung und -Coaching erfolgen immer nach Terminvereinbarung mit schriftlicher Bestätigung.

Das Telefonat erfordert keinen besonderen technischen Aufwand und keine speziellen Kenntnisse. Technische Störungen treten selten auf.

Das Video-Meeting ist erste Wahl als Alternative zum unmittelbaren persönlichen Zusammentreffen. Anwendungsprobleme und technische Störungen trüben allerdings noch häufig die Qualität der Meetings. Voraussetzungen für eine erfolgreiche Video-Kommunikation sind ein ausreichend schnelles Internet und eine gut vorbereitete Anwendung.