

## Telefonberatung und Telefoncoaching

Der telefonische Informationsaustausch ist eine bewährte Alternative zum persönlichen Gespräch in Beratung, Schulung und Therapie. Ein Telefonat erfordert keinen besonderen technischen Aufwand und keine speziellen Kenntnisse. Technische Störungen sind zwar auch bei dieser Methode nicht auszuschließen, treten aber selten auf. Kommunikative Voraussetzungen sind „verständlicher Ausdruck“, „bewusstes Zuhören“ und „ausreden lassen“. Die Rahmenbedingungen für das Telefonat und die Konzentration auf das Gespräch sollten möglichst störungsfrei sein.

Die Telefonberatung dient der Erörterung der Sachlage und der Perspektiven zu den persönlichen Fahreignungsvoraussetzungen. Sachgerechte Möglichkeiten der Problemlösung werden diskutiert.

Das Telefoncoaching dient vorzugsweise der verstärkenden und vertiefenden Auseinandersetzung mit individuellen Themenschwerpunkten nach absolviertem Selbststudium.

Sowohl persönliche Gespräche als auch Telefonberatung und Telefoncoaching erfolgen immer nach Terminvereinbarung mit schriftlicher Terminbestätigung.